

質問&
応援メールを
ビビッ



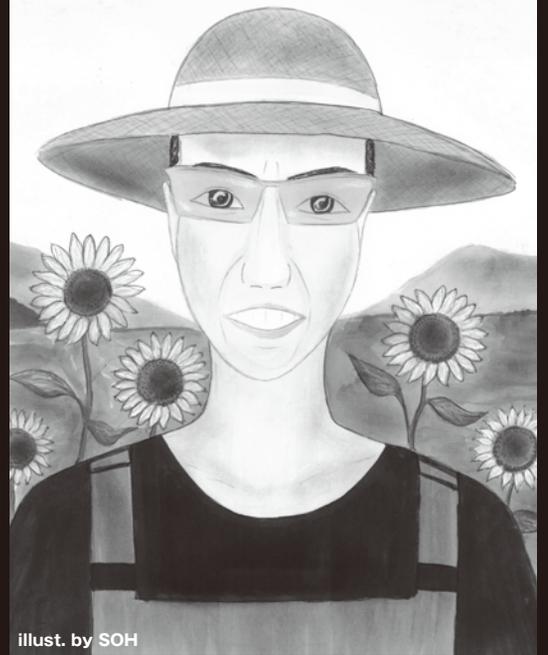
ハゲタカ親分の

孤独な下ストラー 第18回

PROFILE 溝井 禎浩

昭和×年6月24日生まれ(年齢不詳)。新潟で生まれ、東京中野を経て、神奈川県相模原市で青春を謳歌する。クルマ好きの父の影響で、カーカスタムに没頭。自らユーザーとして活躍した後、平成12年3月4日(こだわりの1・2・3・4!!)に神奈川県相模原でセクシーカスタムを立ち上げる。イベント会場でも発見しやすい身長183cm+自称、髪の毛は少なめ(笑)がトレードマーク。最近のマイブームは、仕入れと勉強をかねて訪れている中国。

みぞい よしひろ



illust. by SOH

プロシエミップとユーザーの微妙な関係……

やっぱり自分も
愛車も健康第一!

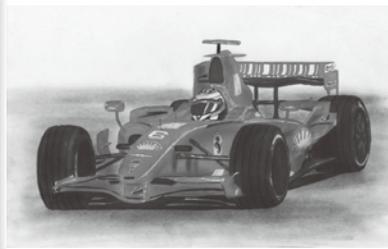
チヨリッスー! もう9月ですね!! 皆さん、夏バテしてませんか? この暑さも、あと僅かですよ。ん…、残り少ない…。微妙に反応してしまうワタシ…。いやいや、髪の毛の話ではありません(笑)。残り少ない夏をバッチリ堪能しちゃってくださいね!

ところで、最近の僕はと言いますと、20年来の付き合いになる親友が、くも膜下出血で、突然倒れてしまったり、親友が狭心症で、心臓の血管を広げる手術をしたりで、大忙しでした。

しかも、倒れてしまった親友は、セクカムのHPを管理してくれている、言わば、IT事業部みたいなこともしてくれています。今現在も、ICUで療養中。僕も、ちょくちょく病院に行つては、声をかけたり、手、足を動かしてみたりと…。しかし、目は開いているものの、わかつていのかわかつていないのか? 一命は取りとめたものの、これからが大変です。早く、元気になってもらいたいです。

お見舞いに行つて、まわりの患者さんを見ても、同じ様な症状の方がたくさん。中学生くらいの子供を先頭に、3人のお子さんを連れてお見舞いに来ている奥さん。旦那様が倒れてしまつて居る様子です。

こういつた姿を目の当たりにしていると、五体満足で健康であると言ふことの素晴らしさに改めて感謝しなきゃですね。当たり前と思つていること! これって、全然当たり前じゃないんですよ! 自分の



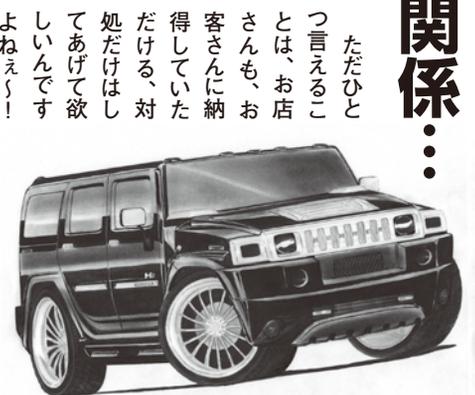
身近で、こういうことが起きなければ、なかなか、気が付かない部分ですけど、このコラムを読んでくれた皆さん、この機会に、愛車の管理はもちろんですが、自分の健康管理もしっかりと、見直してみてください。あたり前のことですが、健康であつてのドレスアップですからね!!

満足感と支払うお金…
そのバランスが難しい!

先日、ある方からメールをいただきました。とある、有名なオーディオショップで「高いお金を払ったけど、満足できない! 納得がいけない!」と、おっしゃる内容。

うーん、これは、簡単な問題じゃないと思ふんですが…。まず、費用対効果つてものを考えてみたいとこですね。「工賃が高い!!」。この表現もなかなか難しいんですけどね。工賃って何を基準に決めるの? これってこんなにお金がかかるの? そう思ふ方も多いのではないのでしょうか? もちろん、商売ですので手間が掛かる仕事でしたら、それなりの金額になると思ふんです。ただ、これをはずして、変わりにこれをつけるというだけであれば、といった作業ならば、値段も安いでしょうけど…。

この手のトラブルには色々な要因があると思ひます。最初の時点で、お客さんとキチンと話し合えば解決できるのか? できないのか? 、「この予算だと、ここまで作り込めますよ」とか…。お客さんの使ひ方を聞いて、満足できる様にするには、ここまでやらなければいけない! それにはもつとお金がかかる、とか。そういったアドバイスをしたけど、最終的には予算が出なかつたので、仕方なく中途半端な状態で終わらせたとかか…。僕は今回両者の話を聞いたわけではなく、メールをくれたユーザーさんの話しか聞いていません。どちらに問題があるのか? もしくは両者に問題があるのか? どっちが良くて悪いみたいな判断はできません。



あとは、満足していただける仕事とね!

お店も商売ですから、利益をあげなければなりません。けど、「職人魂」と「プライド」は捨てないで欲しいです。もちろん僕も、今回メールにいただいたような、路頭に迷つてしまうユーザーを出さないように努力しなければと思ひました。

結局、そのユーザーさんに対し、お役に立てる答えは出せませんでした。せつなく、高いお金を払つたと思ふなら、製作したショップと、上手に付き合つて、最後まで、自分が納得いくまで、面倒見てもらつちゃってください!!

そんな感じで、この本が発売される頃は、またまた中国に行つて居る予定です。それでは、See you next month!

SEXY CUSTOM
セクシーカスタム



神奈川県相模原市東淵野辺5-12-10 ☎042-852-7774
12:00~20:00 月曜日 http://www.sexy-custom.com